

# Polityka prywatności i plików cookies English Wolf

Data ostatniej aktualizacji: 20 maja 2026 r.

Niniejsza Polityka prywatności i plików cookies określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w związku z korzystaniem ze strony internetowej [www.englishwolf.pl](http://www.englishwolf.pl), formularzy kontaktowych, zapisów na newsletter oraz usług świadczonych przez English Wolf Aleksandra Choińska.

## 1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest English Wolf Aleksandra Choińska z siedzibą w Krakowie, ul. Radziwiłłowska 5/7, 31-026 Kraków, NIP 9512511116, REGON 387629695, adres e-mail: [kontakt@englishwolf.pl](mailto:kontakt@englishwolf.pl).

Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych, ponieważ na obecnym etapie działalności nie zachodzą przesłanki ustawowe obligujące do jego wyznaczenia. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się pod adresem: [kontakt@englishwolf.pl](mailto:kontakt@englishwolf.pl).

## 2. Zakres zbieranych danych

W zależności od celu kontaktu lub zakresu współpracy Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane adresowe,
- dane podane w treści wiadomości,
- dane związane z organizacją i realizacją lekcji online,
- dane techniczne dotyczące korzystania ze strony, w tym informacje zapisywane w plikach cookies.

Podanie danych jest dobrowolne, ale w niektórych przypadkach może być niezbędne do udzielenia odpowiedzi, zawarcia umowy lub realizacji usługi.

### **3. Cele i podstawy przetwarzania**

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

1. Udzielenie odpowiedzi na wiadomość przesłaną przez formularz kontaktowy, e-mail lub inne kanały kontaktu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli zgody wyrażonej przez świadome zainicjowanie kontaktu, a w uzasadnionych przypadkach również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na obsłudze korespondencji.
2. Podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz wykonanie umowy dotyczącej organizacji i prowadzenia lekcji online – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
3. Wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności rachunkowych, podatkowych i archiwizacyjnych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
4. Wysyłka newslettera oraz informacji marketingowych drogą elektroniczną – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli dobrowolnej zgody użytkownika, a także zgodnie z przepisami dotyczącymi komunikacji elektronicznej.
5. Dochodzenie roszczeń, obrona przed roszczeniami oraz zapewnienie bezpieczeństwa i ciągłości działania serwisu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
6. Prowadzenie statystyk, analityki i ulepszanie strony internetowej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zakresie cookies analitycznych i marketingowych, a w zakresie cookies niezbędnych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegającego na zapewnieniu prawidłowego działania serwisu.

Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

### **4. Odbiorcy danych**

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, które wspierają Administratora w prowadzeniu działalności, w szczególności:

- dostawcom hostingu i usług IT,
- dostawcom poczty elektronicznej,
- dostawcom narzędzi do prowadzenia zajęć online i komunikacji,
- podmiotom świadczącym usługi księgowe,
- podmiotom świadczącym usługi marketingowe i analityczne,
- kancelariom prawnym lub podmiotom windykacyjnym, jeśli będzie to niezbędne do dochodzenia roszczeń.

Podmioty te przetwarzają dane na podstawie odpowiednich umów oraz wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora, chyba że działają jako odrębni administratorzy danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## **5. Przekazywanie danych poza EOG**

Co do zasady Administrator przetwarza dane osobowe na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jeżeli jednak wykorzystywane narzędzia dostarczane przez podmioty mające siedzibę poza EOG powodują przekazanie danych do państw trzecich, przekazanie odbywa się wyłącznie przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przez RODO, w szczególności na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.

Informacja o takim przekazywaniu dotyczy w szczególności wybranych dostawców usług analitycznych, mailingowych, chmurowych lub komunikacyjnych, jeżeli są oni używani przez Administratora.

## **6. Okres przechowywania danych**

Dane osobowe są przechowywane przez okres odpowiedni do celu przetwarzania, w szczególności:

- dane z korespondencji – przez czas niezbędny do obsługi sprawy, a następnie do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń,
- dane związane z zawarciem i wykonaniem umowy – przez czas trwania umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa oraz do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń,

- dane rozliczeniowe i księgowe – przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi,
- dane przetwarzane na podstawie zgody marketingowej – do czasu cofnięcia zgody lub skutecznego wniesienia sprzeciwu,
- dane związane z newsletterem – do czasu rezygnacji z subskrypcji,
- dane przetwarzane w celach analitycznych i statystycznych – przez okres wynikający z ustawień danego narzędzia lub do czasu usunięcia plików cookies przez użytkownika, o ile wcześniej nie zostanie cofnięta zgoda.

Po upływie wskazanych okresów dane są usuwane lub anonimizowane.

## **7. Prawa osoby, której dane dotyczą**

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- uzyskania kopii danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeśli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji swoich praw można skontaktować się z Administratorem pod adresem: [kontakt@englishwolf.pl](mailto:kontakt@englishwolf.pl).

## **8. Informacja o wymogu podania danych**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może być konieczne do otrzymania odpowiedzi, zawarcia umowy, uczestnictwa w lekcjach online, otrzymywania newslettera lub korzystania z wybranych funkcji strony.

Niepodanie danych może uniemożliwić realizację wskazanych celów.

## **9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie**

Dane osobowe nie są wykorzystywane do podejmowania wobec użytkowników decyzji w sposób wyłącznie zautomatyzowany, w tym nie są profilowane w rozumieniu art. 22 RODO, chyba że odrębna informacja przekazana użytkownikowi będzie stanowiła inaczej.

## **10. Pliki cookies i technologie podobne**

Strona wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie w celu zapewnienia prawidłowego działania serwisu, poprawy jego funkcjonalności, analizy ruchu oraz prowadzenia działań marketingowych.

W serwisie mogą być stosowane następujące rodzaje plików cookies:

- niezbędne – umożliwiają prawidłowe działanie strony i nie wymagają zgody użytkownika,
- funkcjonalne – zapamiętują wybrane ustawienia użytkownika,
- analityczne – pomagają zrozumieć sposób korzystania ze strony,
- marketingowe – służą dopasowaniu treści reklamowych i pomiarowi skuteczności działań promocyjnych.

Jeżeli w serwisie stosowane są pliki cookies inne niż niezbędne, ich użycie następuje na podstawie zgody użytkownika wyrażonej za pośrednictwem banera cookies. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies lub cofnąć zgodę za pomocą ustawień przeglądarki albo narzędzia do zarządzania zgodami dostępnego w serwisie.

Administrator może korzystać z narzędzi analitycznych i marketingowych dostarczanych przez podmioty trzecie. Szczegółowy wykaz aktualnie używanych narzędzi oraz zakres przetwarzanych przez nie danych powinien zostać wskazany w konfiguracji banera cookies lub w odrębnej liście narzędzi publikowanej w serwisie.

## **11. Bezpieczeństwo danych**

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia ryzyka, aby zapewnić ochronę przetwarzanych danych osobowych przed ich utratą, zniszczeniem, ujawnieniem, nieuprawnionym dostępem lub bezprawnym wykorzystaniem.

## **12. Zmiany polityki prywatności**

Polityka prywatności może być okresowo aktualizowana, w szczególności w przypadku zmian przepisów prawa, zmian technologicznych lub zmian sposobu funkcjonowania serwisu.

Nowa wersja polityki będzie publikowana na stronie internetowej wraz z datą ostatniej aktualizacji.